

รายงาน

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ปีงบประมาณ 2565
(งานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด)

สำนักยาและวัตถุเสพติด
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	2
บทนำ	3
○ ความเป็นมา	
○ วัตถุประสงค์	
○ ระยะเวลาที่ดำเนินการ	
วิธีการสำรวจ	4
○ การกำหนดขนาดตัวอย่าง และการเลือกตัวอย่าง	
○ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	
○ การสร้างแบบสอบถาม	
○ การประมวลผล	
○ การคำนวณคะแนนและการแปลผล	
○ จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ	
สรุปผลการสำรวจแต่ละกระบวนการงาน	
งานรับตัวอย่างด้านวัตถุประสงค์ (ด้านหน้า)	10
ก) ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ	
ข) ข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเพิ่มเติม	
ค) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ หรือความไม่พึงพอใจ	
ภาคผนวก	
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
รายชื่อผู้รับบริการงานรับตัวอย่างด้านวัตถุประสงค์ (ด้านหน้า)	16
แบบเสนองานบริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจ	18
แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	19

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักยาและวัตถุเสพติด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 เพื่อหน่วยงานสามารถนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ในเชิงภารกิจของรัฐ ซึ่งเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสำรวจ ณ จุดให้บริการ อาคาร 4 ชั้น 1

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมผลสำรวจความพึงพอใจของงานบริการ

งานบริการ	น้ำหนักงานบริการ (%)	ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (%)	
		คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
งานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด (ด้านหน้า)	100	95.26	95.26

ผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของงานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด มีผลคะแนนร้อยละ 95.26 เป็นระดับคะแนนที่ 5 ตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดที่ 2. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและการปรับปรุงคุณภาพบริการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สรุปข้อมูลของงานบริการ

งานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด (ด้านหน้า)

- คุณภาพการให้บริการที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การนำผลการตรวจพิสูจน์ไปใช้ประโยชน์ ร้อยละ 96.64 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ณ จุด รับตัวอย่างมีความเต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ และสามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง ร้อยละ 96.00
- คุณภาพการให้บริการที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการง่ายไม่ซับซ้อน และสะดวกรวดเร็ว ร้อยละ 94.02 รองลงมา คือ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการเครื่องดื่ม, แก้วกระดาษ, ประกาศแสดงขั้นตอนการส่งตัวอย่าง, ประกาศ QR code กลุ่มLine / email สำนักฯ , อ่างน้ำล้างมือบริเวณทางเข้าออก, ที่นั่งรอ เป็นต้น ร้อยละ 94.60

บทนำ

ความเป็นมา

สำนักยาและวัตถุเสพติด ดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพงานบริการ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2565 มิติภายนอก : การประเมินคุณภาพตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและการปรับปรุงคุณภาพบริการ ซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่น่าจะเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน ซึ่งช่องทางรับรู้ความพึงพอใจอย่างหนึ่งของผู้รับบริการ คือ การสำรวจความพึงพอใจ

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานบริการของสำนักยาและวัตถุเสพติด โดยหน่วยงานจะได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพงานบริการเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ในเชิงภารกิจของรัฐ

ระยะเวลาที่ดำเนินการ

วันที่ 1 มีนาคม - 31 พฤษภาคม 2565

การคัดเลือกกระบวนการ

เป็นกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน และมีผู้ให้บริการจำนวนมาก มีผลกระทบสูงต่อกลุ่มเป้าหมาย

สำนักยาและวัตถุเสพติดได้คัดเลือกกระบวนการรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด (ด้านหน้า) ของงานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านยาและวัตถุเสพติด ในฐานะห้องปฏิบัติการอ้างอิง ซึ่งเป็นภารกิจหลักและเป็นโครงการบูรณาการของสำนักยาและวัตถุเสพติด ซึ่งในแต่ละปี สำนักฯได้รับตัวอย่างสำหรับงานตรวจพิสูจน์สารเสพติดในปัสสาวะ / วัตถุต้องสงสัย / วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทเป็นจำนวนมาก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เป็นจำนวน 8,048 ตัวอย่าง

ดังนั้น สำนักฯจึงได้คัดเลือกจำนวน 1 กระบวนการที่จะใช้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ และส่งแบบเสนอกระบวนการ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 31 มกราคม 2565

วิธีการสำรวจ

ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง / กลุ่มผู้ให้ข้อมูล Population/sample

ผู้รับบริการของงานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด หรือหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมดูแล และออกกฎหมายมารับบริการโดยตรง รวมทั้งภาคเอกชน ที่มารับบริการจากหน่วยงาน

- 1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักยาและวัตถุเสพติด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เป็นผู้ส่งตัวอย่างที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่
 - 1.1 หน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, โรงพยาบาล, กรมราชทัณฑ์, กรมคุมประพฤติ, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/อำเภอ เป็นต้น
 - 1.2 หน่วยงานเอกชน เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน, สถานพยาบาลเอกชน เป็นต้น
 - 1.3 บุคคลทั่วไป
- 2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ส่งตัวอย่างที่มาส่งตัวอย่างด้วยตนเอง ณ จุดรับตัวอย่าง

การเลือกตัวอย่าง

เป็นแบบไม่เฉพาะเจาะจง ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดรับตัวอย่าง โดยให้บริการแก่ผู้ที่มาส่งตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด ประกอบด้วยงานบริการต่างๆ ได้แก่

- งานตรวจพิสูจน์วัตถุเสพติดในของกลาง
- งานตรวจพิสูจน์ยืนยันสารเสพติดในปัสสาวะ
- งานตรวจวิเคราะห์วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท
- ประเมินคุณภาพชุดทดสอบด้านวัตถุเสพติด
- ยาคดี
- อื่นๆ เช่น งานตรวจวิเคราะห์ยาเสพติด เป็นต้น

สถานที่ Location

ห้องรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด ณ อาคาร 4 ชั้น 1

แจ้งกลุ่มผู้รับบริการที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ

ประกาศขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดรับตัวอย่าง ในบริเวณที่ผู้ส่งตัวอย่างพบเห็นได้ง่าย และแจ้งในกลุ่ม Line ตำรวจส่งของกลาง



เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล / สร้างแบบสอบถาม

ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ปรับปรุงจากแบบสำรวจกลางของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับงาน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

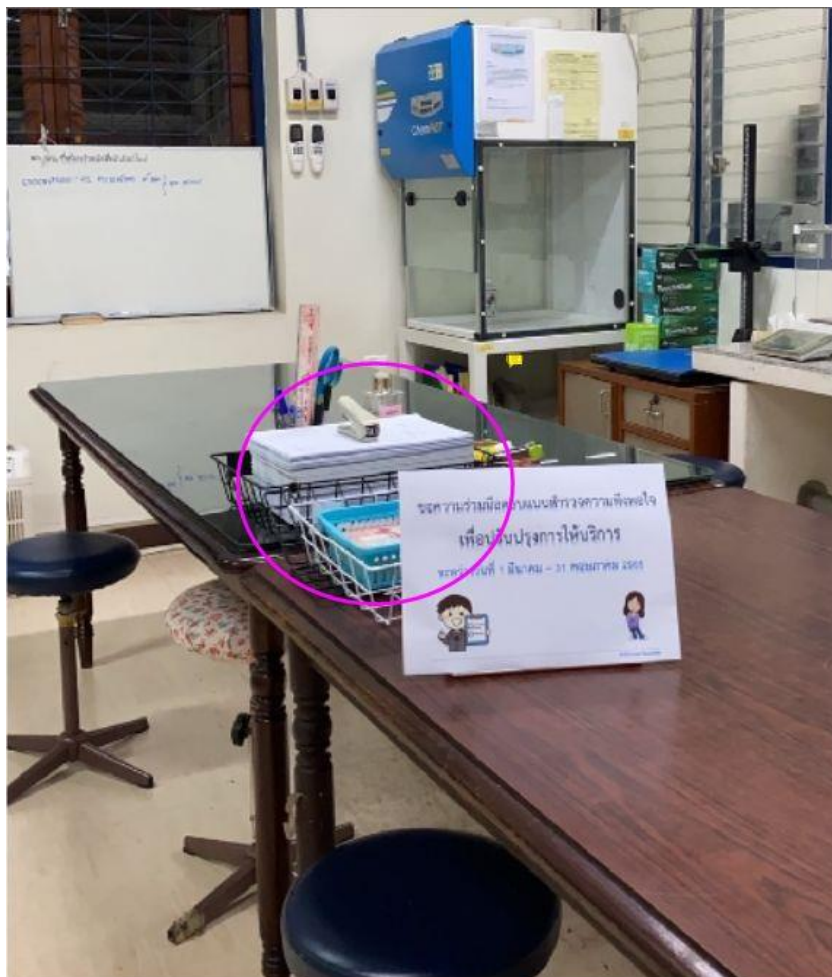
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ รวมจำนวน 5 ข้อ เช่น ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ, ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เป็นการตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สํารวจ ณ จุดให้บริการ (ด้านหน้า) โดยวางแบบสำรวจไว้บริเวณห้องที่นั่งรอส่งของกลาง และห้องรับตัวอย่าง





- 2) เก็บข้อมูลรวบรวมจากผู้ส่งตัวอย่างที่เข้ามาใช้บริการที่ห้องรับตัวอย่างวัตถุเสพติด ในระหว่างวันที่ 1 มีนาคม - 31 พฤษภาคม 2565
- 3) นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์
- 4) นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างมาประมวล วิเคราะห์ผลความพึงพอใจ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel
- 5) จัดทำรูปเล่มรายงานพร้อมข้อเสนอแนะ เสนอผู้อำนวยการสำนักฯ และส่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 20 กรกฎาคม 2565

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดจำนวนกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจที่สอดคล้องกับหลักสถิติ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (n) จากจำนวนประชากร (N) โดยการใช้สูตรการคำนวณด้วยวิธีของเครซีและมอร์แกน

สูตรของเครซีและมอร์แกน

สำหรับตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างในธีรวิฑูฒิ เอกะกุล, 2543) ใช้ในการประมาณค่าสัดส่วนของประชากรเช่นเดียวกันและกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรเท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% สามารถคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างกับประชากรที่มีขนาดเล็กได้ตั้งแต่ 10 ขึ้นไป

สูตรของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างในธีรวิฑูฒิ เอกะกุล, 2543) มีดังนี้

$$n = \frac{\chi^2 Np(1-p)}{e^2 (N-1) + \chi^2 p(1-p)}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

χ^2 = ค่าไคสแควร์ที่ df เท่ากับ 1 และระดับความเชื่อมั่น 95% ($\chi^2 = 3.841$)

p = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (ถ้าไม่ทราบให้กำหนด p = 0.5)

วิธีการคำนวณนี้ ต้องทราบขนาดประชากรและสัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรและกำหนดระดับความคลาดเคลื่อนและระดับความเชื่อมั่นด้วย

การวิเคราะห์ข้อมูล (data analysis)

การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ตัวแปรระดับความพึงพอใจ โดยกำหนดคะแนนการตอบความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พอใจมากที่สุด	5
พอใจมาก	4
พอใจปานกลาง	3
พอใจน้อย	2
พอใจน้อยที่สุด	1

2. การคำนวณข้อมูลในแต่ละประเด็นย่อยใช้การคำนวณร้อยละ ค่าคะแนน ซึ่งการแปรผลพิจารณาจากค่าคะแนน
3. การคำนวณคะแนนในแต่ละประเด็นหลัก หลังจากได้คะแนนของแต่ละประเด็นย่อยแล้วให้นำมาคำนวณคะแนนความพึงพอใจ ในแต่ละประเด็นหลัก โดยรวมคะแนนในแต่ละประเด็นย่อย แล้วเฉลี่ยเป็นคะแนนความพึงพอใจในประเด็นหลัก
4. การคำนวณคะแนนในแต่ละกระบวนการ หลังจากได้คะแนนในแต่ละประเด็นหลักแล้วให้นำมาคำนวณหาค่าคะแนนของแต่ละกระบวนการ โดยการรวมคะแนนในแต่ละประเด็นหลักแล้วเฉลี่ยเป็นคะแนนความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นของกระบวนการ และให้นำคะแนนของแต่ละกระบวนการมาคำนวณร้อยละของคะแนน โดยการเทียบคะแนน 5 เท่ากับ 100 %
5. การคำนวณคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยงาน หมายถึง คะแนนที่ได้จากการนำคะแนนความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นของทุกกระบวนการมาคำนวณ ตามสูตร

สำหรับกรณีหน่วยงานให้นำหนักคะแนนไม่เท่ากัน ขอให้สรุปคะแนนภาพรวมของทุก
กระบวนการที่ผ่านการถ่วงน้ำหนักมาด้วยหรือคำนวณตามสูตร ดังนี้

$$\frac{(\text{ร้อยละความพึงพอใจกระบวนการที่ 1} \times \text{น้ำหนักกระบวนการที่ 1}) + (\text{ร้อยละความพึงพอใจกระบวนการที่ 2})}{100}$$

100

6. หลังจากนั้นให้นำคะแนน(ในภาพรวม) มาคำนวณร้อยละของคะแนนโดยการเทียบคะแนน 5 เท่ากับ 100%
ร้อยละของความพึงพอใจ = $\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ} \times 100}{(\text{คะแนนเต็มทั้งหมด})}$

7. นำผลคะแนนในภาพรวมมาแปล ตามเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน				
1	2	3	4	5
<ร้อยละ 82	ร้อยละ 84	ร้อยละ 86	ร้อยละ 88	ร้อยละ 90

8. นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางและอธิบายความ พร้อมจัดทำรายงาน

ข้อจำกัด Restrictions/Limiting conditions

ผู้ส่งตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด ส่วนใหญ่มาจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่ชำนาญการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้วิธีการสำรวจออนไลน์ไม่เหมาะสม

จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

จากการส่งแบบสำรวจทั้งการสำรวจ ณ จุดให้บริการ สำนักยาและวัตถุเสพติดได้รับแบบสอบถามตอบกลับ มีจำนวนมากกว่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการโดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

งานบริการ	จำนวนแบบสอบถามตอบกลับ (ฉบับ)	จำนวนผู้รับบริการ (N, ราย)	จำนวนที่ให้บริการ (ตัวอย่าง)	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (n, ราย)
งานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด (ด่านหน้า)	126	62	1,152	53.5

หมายเหตุ ผู้รับบริการบางราย มาส่งตัวอย่างมากกว่า 1 ครั้งในช่วงเวลาที่สำรวจ

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนมากกว่า $n = 53.5$ ค่าเป้าหมายที่กำหนด
ดังนั้น ผลการสำรวจของงานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด นี้จึงมีความน่าเชื่อถือ ตามหลักการสถิติ สูตรเครซีและมอร์แกน ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95%

สรุปผลการสำรวจ

งานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด สำนักยาและวัตถุเสพติด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คำตอบ/คะแนน)										รวม			
	มากที่สุด	5	มาก	4	กลาง	3	น้อย	2	น้อยสุด	1	คำตอบ [1]	คะแนน	คน./ คต.	%
	คำตอบ	คะแนน	คำตอบ	คะแนน	คำตอบ	คะแนน	คำตอบ	คะแนน	คำตอบ	คะแนน				
1) กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการง่ายไม่ซับซ้อน และสะดวกรวดเร็ว	96	480	26	104	4	12	0	0	1	1	127	597	4.70	94.02
2) เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ณ จุด รับตัวอย่างมีความเต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ และสามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	103	515	19	76	3	9	0	0	0	0	125	600	4.80	96.00
3) บริการอุปกรณ์ เช่น ปากกา กระดาษ คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	97	485	27	108	2	6	0	0	0	0	126	599	4.75	95.08
4) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการเครื่องดื่ม, แก้วกระดาษ, ประกาศแสดงขั้นตอนการส่งตัวอย่าง, ประกาศQR code กลุ่มLine / email สำนักฯ , อ่างน้ำล้างมือบริเวณทางเข้าออก, ที่นั่งรอ เป็นต้น	96	480	27	108	2	6	1	2	0	0	126	596	4.73	94.60
5) การนำผลการตรวจพิสูจน์ไปใช้ประโยชน์	107	535	15	60	3	9	0	0	0	0	125	604	4.83	96.64
รวม	499	2495	114	456	14	42	1	2	1	1	629	2996	4.76	95.26
%	79	83.3	18.1	15.2	2.2	1.40	0.2	0.07	0.2	0.03		100		

5 = พอใจมากที่สุด, 4 = พอใจมาก, 3 = พอใจปานกลาง, 2 = พอใจน้อย, 1 = พอใจน้อยที่สุด

สรุป : ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการภาพรวม โดยเฉลี่ยร้อยละ 95.26

: คุณภาพการให้บริการที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ การนำผลการตรวจพิสูจน์ไปใช้ประโยชน์ (ร้อยละ 96.64)

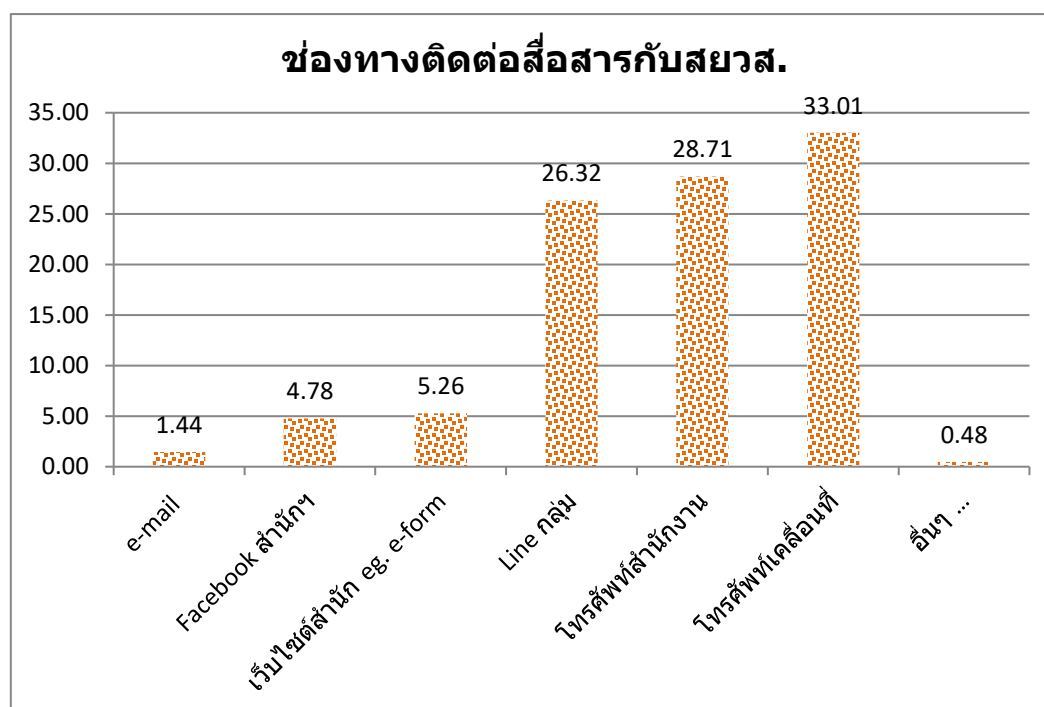
รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ณ จุด รับตัวอย่างมีความเต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ และสามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง (ร้อยละ 96.00)

: คุณภาพการให้บริการที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการง่ายไม่ซับซ้อน และสะดวกรวดเร็ว (ร้อยละ 94.02)

รองลงมา คือ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการเครื่องดื่ม, แก้วกระดาษ, ประกาศแสดงขั้นตอนการส่งตัวอย่าง, ประกาศQR code กลุ่มLine / email สำนักฯ , อ่างน้ำล้างมือบริเวณทางเข้าออก, ที่นั่งรอ เป็นต้น (ร้อยละ 94.60)

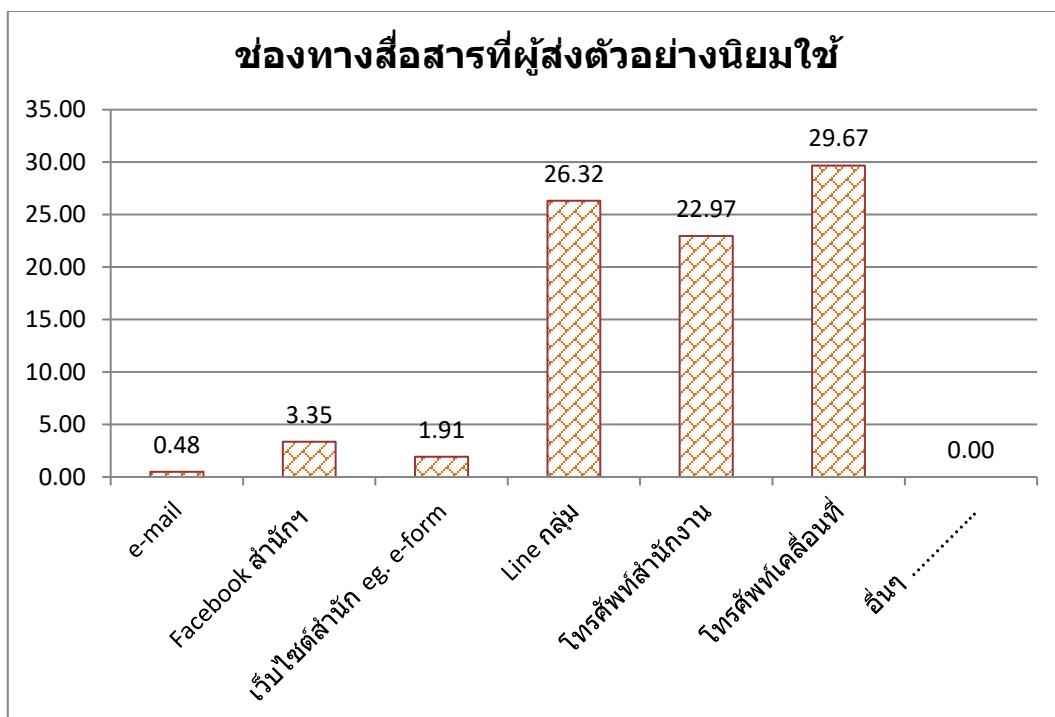
ข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเพิ่มเติม

- คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือติดต่อสื่อสารกับสำนักยาและวัตถุเสพติด ในช่องทางการติดต่อสื่อสารใดบ้าง โปรดระบุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



ผู้ให้บริการส่วนใหญ่สามารถติดต่อสื่อสารกับสำนักฯทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ สูงที่สุด ร้อยละ 33.01 รองลงมาเป็น โทรศัพท์สำนักงาน ร้อยละ 28.71 และ Lineกลุ่ม ร้อยละ 26.32

- ช่องทางการสื่อสารใดที่ท่านนิยมใช้หรือสะดวกที่สุด



ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความสะดวกในการสื่อสารกับสำนักฯทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ สูงที่สุด ร้อยละ 29.67 รองลงมาเป็น Lineกลุ่ม ร้อยละ 26.32 และโทรศัพท์สำนักงาน ร้อยละ 22.97

- ผู้ตอบแบบสอบถามจะแนะนำผู้อื่นให้มาใช้บริการหรือไม่

แนะนำ 79.37 %

ไม่แนะนำ 4.76 %

ไม่ระบุ 15.87 %

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ จะแนะนำผู้อื่นให้มาใช้บริการ ร้อยละ 79.37

- ผู้ตอบแบบสอบถามจะกลับมาใช้บริการอีกหรือไม่

ใช่ 84.1 %

ไม่ระบุ 15.87 %

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ จะกลับมาใช้บริการอีก ร้อยละ 84.1

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ หรือความไม่พึงพอใจ

สถานที่

- อยากให้มีที่พักรักษาสำหรับเจ้าหน้าที่เดินทางไกล
- อยากให้มีที่พักรักษาสำหรับเจ้าหน้าที่ที่มาส่งของกลาง
- พวกผมเดินทางมาไกลมาก มาถึงที่ศูนย์ตรวจนี้ประมาณตี4ครึ่ง ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในเรื่องที่พักรอ และไม่ได้พักผ่อน อาจทำให้เบลอๆนิดหนึ่ง (น้ำยังไม่ได้อาบด้วย)

- ควรจะมีที่พักให้บริการเวลามาส่งตรวจยาเสพติด และห้องนํ้าน้อย ขาดห้องอาบนํ้าให้บริการบริการ
- ควรจะมีห้องพักรับรองเจ้าหน้าที่ที่มาส่งตัวอย่างจากต่างจังหวัด
- ควรจะมีห้องนํ้าไว้บริการ
- ที่จอดรถหาที่จอดยาก ไม่มีที่จอดรถ
- ไม่มีสถานที่จอดรถทุกสถานที่หน่วยงานราชการ ต้องมีที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อ แต่ที่นี่ไม่มีเลย
- เห็นควรมีห้องรับรองผู้นำของกลางมาตรวจพิสูจน์ พร้อมห้องพักห้องนํ้าด้วย

รายงานผลตรวจพิสูจน์

- อยากให้รายงานตรวจพิสูจน์ออกเร็วขึ้นครับ เนื่องจาก สอบสวนมีเวลาในการผัดพ้อง ผากขังตามที่กฎหมายกำหนดน้อย
- ผลตรวจออกช้ามาก
- เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการตรวจหาสารเสพติดให้กับหน่วยงานของรัฐได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพที่แม่นยำและเที่ยงตรง

บริการรับตัวอย่าง

- อยากให้มีเจ้าหน้าที่เยอะๆ
- เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการตรวจนับ เนื่องจากของกลางที่นำมาส่งมีจำนวนมาก
- ให้คำแนะนำที่ดี ถึงเอกสารจะไม่ถูกต้อง ก็ชี้แจงให้แก่ไปให้ถูกต้อง และนำมาส่งในวันทำการ ซึ่งถือว่าเป็นบริการที่ดี
- ความพึงพอใจมากครั้ง พนักงานกระตือรือร้นดีแล้วครับ
- ไม่มีที่ติ
- การให้บริการข้อมูลเป็นไปอย่างดียิ่ง
- ภาพรวมดีอยู่แล้ว
- บริการดีมากครับ

ภาคผนวก

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม
งานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด สำนักยาและวัตถุเสพติด

ประเภทข้อมูล		จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1.1 ประเภท หน่วยงาน	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	101	80.16
	โรงพยาบาล	4	3.17
	กรมราชทัณฑ์	12	9.52
	กรมคุมประพฤติ	2	1.59
	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	1	0.79
	บริษัท/ห้างหุ้นส่วน	1	0.79
	บุคคลทั่วไป	2	1.59
	อื่นๆเรือนจำกลางบางขวาง, โรงงานเภสัชกรรมทหาร.....	3	2.38
1.2 ประเภทงาน ที่ขอรับบริการ	วัตถุเสพติดในของกลาง	70	33.65
	สารเสพติดในปัสสาวะ	59	28.37
	วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท	37	17.79
	ชุดทดสอบด้านวัตถุเสพติด	1	0.48
	ยาคดี	37	17.79
	อื่นๆ.....ตรวจโลหะหนักในตำรับยา แผนไทย, กัญชา.....	4	1.92

ประเภทผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร้อยละ 80.16 รองลงมา
เป็นกรมราชทัณฑ์ ร้อยละ 9.52

รายชื่อผู้รับบริการงานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด (ด้านหน้า)
(1 มีนาคม – 31 พฤษภาคม 2565) ของสำนักยาและวัตถุเสพติด

จำนวน	ผู้ส่งมอบ	หน่วยงานนำส่ง	ชนิดตัวอย่าง
1	นายปวีร์ ลับโกษา	เรือนจำจังหวัดสระบุรี	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
2	นายประมวน จินดา	เรือนจำจังหวัดอุทัยธานี	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
3	นายสมบัติ เทียงทองคั่ง	โรงพยาบาลบางบ่อ	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
4	นายเอกพงษ์ ทรัพย์ประกอบ	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
5	นายจตุพล งามพริ้ง	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
5	นายจตุพล งามพริ้ง	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
6	นายจีรศักดิ์ สุขกลัด	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
7	นายพงษ์ศักดิ์ พงษ์เกิดผล	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
8	นายศักดิ์ชัย ลายสาคร	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
9	นายศักดิ์ชัย สุธรรม	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
10	นายสมุธ พัสตุ	โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
11	นายวาทีศย์ พรหมมาสุข	โรงพยาบาลสระบุรี	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
12		ไม่ใช่ โรงพยาบาลเรือนจำกลางบางขวาง	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
13	ร.ต.ท.สฤติย์ เอี่ยมงาม	ไม่ใช่ ย้ายที่อยู่ กองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	ของกลางยาเสพติด
14	ส.ต.อ.อนุชา ทอดขุนทด	กองกำกับการ 2 กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค อาคารกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ชั้น 13	ของกลางยาเสพติด
15	นายสรรพลสิทธิ์ ภูมิสุข	กองบริการทางการแพทย์ กรมราชทัณฑ์	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
16		บริษัท ซี อาร์ ซี ไทวัสดุ จำกัด (สาขาแจ้งวัฒนะ)	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
17	นางสาวมณฑริกา อิมสมบัติ	บริษัท ศูนย์วิจัยทางการแพทย์อชีวเวชศาสตร์ไทย จำกัด	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
18	ร.ต.ต.ณัฐพล คงธนจิระกุล	สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน	ของกลางยาเสพติด
19	ด.ต.อภิชา ไชยหล่อ	สถานีตำรวจนครบาลดุสิต	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
20	ส.ต.อ.วิชิต โสภากุล	สถานีตำรวจนครบาลดุสิต	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
21	ด.ต.วิชาญ ฤทธิวงศ์	สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	ของกลางยาเสพติด
22	พ.ต.ต.ณัฐนันท์ พันทองอ่อน	สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	ของกลางยาเสพติด
23	พ.ต.ท.อำนาจ นาควิจิตร	สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	ของกลางยาเสพติด
24	ร.ต.อ.สุทัศน์ แก้วสมศรี	สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ	ของกลางยาเสพติด
25	ร.ต.ต.ประกอบ เพชรสมบุรณ์	สถานีตำรวจนครบาลปากคลองสาน	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
26	ร.ต.ต.ชัชชัย จันทะดับ	สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี	ของกลางยาเสพติด
27	ร.ต.อ.ธราธร วาสนาจรัส	สถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลู	ของกลางยาเสพติด
28	ร.ต.อ.เชษฐา จันทะภา	สถานีตำรวจภูธรเขมราฐ	ของกลางยาเสพติด
29	พ.ต.ท.นันทกร คำพร	สถานีตำรวจภูธรเมืองนครนายก	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)

จำนวน	ผู้ส่งมอบ	หน่วยงานนำส่ง	ชนิดตัวอย่าง
30	ร.ต.ท.เพชร บัณจิตไทย	สถานีตำรวจภูธรเมืองสุพรรณบุรี	ของกลางยาเสพติด
31	ร.ต.อ.รุ่งศักดิ์ ประเสริฐ	สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี	ของกลางยาเสพติด
32	พ.ต.ท.ไพบุลย์ กัณหา	สถานีตำรวจภูธรโพธิ์สัย	ของกลางยาเสพติด
33	ร.ต.ต.ธนิศม์ ปัทมะสนธิ	สถานีตำรวจภูธรไทรน้อย	ของกลางยาเสพติด
34	ร.ต.ท.อนุตร วิสุทธิศิริ	สถานีตำรวจภูธรไทรน้อย	ของกลางยาเสพติด
35	ร.ต.ท.กานต์ ภายสันเทียะ	สถานีตำรวจภูธรชัยพฤกษ์	ของกลางยาเสพติด
36	พ.ต.ท.ยุทธพล ไชยอุดม	สถานีตำรวจภูธรท่าลี่	ของกลางยาเสพติด
37	ร.ต.อ.ไพศาล วีระกิจพานิช	สถานีตำรวจภูธรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ของกลางยาเสพติด
38	ร.ต.อ.ธีรพงษ์ ท่าโหม	สถานีตำรวจภูธรธาตุพนม	ของกลางยาเสพติด
39	ร.ต.อ.ถาวร เหลลาแพง	สถานีตำรวจภูธรน้ำพอง	ของกลางยาเสพติด
40	ส.ต.ต.อนุวัฒน์ มิ่งมงคล	สถานีตำรวจภูธรบางแม่นาง	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
41	ร.ต.อ.ธนภรณ์ ศาลางาม	สถานีตำรวจภูธรบางใหญ่	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
42	ร.ต.ต.บรรจง สนใจ	สถานีตำรวจภูธรบางกรวย	ของกลางยาเสพติด
43	ร.ต.ท.เกรียงศักดิ์ ต้นตระกูล	สถานีตำรวจภูธรบางบัวทอง	ของกลางยาเสพติด
44	พ.ต.ท.กิตติศักดิ์ จันสี	สถานีตำรวจภูธรบางบาล	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
45	ร.ต.ท.อดิศักดิ์ สาธ	สถานีตำรวจภูธรบางปะหัน	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
46	ร.ต.ต.ภาณุวิทย์ วิเศษสินธุ์	สถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง	ของกลางยาเสพติด
47	ส.ต.ท.อรุณพล ยอดหนู	สถานีตำรวจภูธรบางศรีเมือง	ของกลางยาเสพติด
48	ส.ต.อ.ประสิทธิ์ พรหมจักร	สถานีตำรวจภูธรปลายบาง	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
49	ร.ต.ต.บุญส่ง เข้มอ่อน	สถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
50	ร.ต.ท.บัญญัติ แก้วปรีชากร	สถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด	ของกลางยาเสพติด
51	ร.ต.อ.ปัญญา อามาตย์เสนา	สถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
52	ร.ต.อ.เกียรติศักดิ์ สิงหศิริ	สถานีตำรวจภูธรรัตนวาปี	ของกลางยาเสพติด
53	ร.ต.ต.มนตรี ชันบุตร	สถานีตำรวจภูธรรัตนนิเบศร์	ของกลางยาเสพติด
54	ส.ต.อ.บุญเสริม มูลคำ	สถานีตำรวจภูธรรัตนนิเบศร์	ของกลางยาเสพติด
55	ด.ต.ศุภกฤต วงษ์กลาง	สถานีตำรวจภูธรลาดบัวหลวง	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
56	ด.ต.สมศักดิ์ นวลปาน	สถานีตำรวจภูธรลาดบัวหลวง	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
57	ร.ต.อ.พงษ์วิศ คงบรรทัด	สถานีตำรวจภูธรลาดบัวหลวง	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
58	ร.ต.อ.อุบล วงศ์คำชัย	สถานีตำรวจภูธรสังคม	ของกลางยาเสพติด
59	ร.ต.อ.ชัชวาลย์ มีคคะรม	สถานีตำรวจภูธรห้วยใหญ่	ของกลางยาเสพติด
60	พ.ต.ท.พงษ์สันต์ ชัยพันธ์	สถานีตำรวจภูธรองครักษ์	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
61		สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายการเจ้าหน้าที่	ปัสสาวะ (ตรวจหาสารเสพติด)
62	นางสาวพรหมพร นาคะลักษณ์	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ของกลางยาเสพติด

แบบฟอร์มเสนอกระบวนการงาน
ตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
และการปรับปรุงคุณภาพบริการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ชื่อหน่วยงาน.....สำนักยาและวัตถุเสพติด.....

ชื่อกระบวนการงาน	น้ำหนักกระบวนการงาน (%)	ชื่อกลุ่มผู้รับบริการ	ช่องทางสำรวจ (✓)					หมายเหตุ
			1	2	3	4	5	
1. กระบวนการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ								
งานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด (ด้านหน้า)	100	หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สถานพยาบาลรัฐ, กรมราชทัณฑ์ เป็นต้น	✓					
รวม	100							

หมายเหตุ : ช่องทางการสำรวจ ดังนี้

- 1) การสำรวจ ณ จุดให้บริการ
- 2) การสำรวจผ่านการจัดส่งไปรษณีย์
- 3) การสำรวจออนไลน์
- 4) การสำรวจผ่านการอบรม/สัมมนา
- 5) iLAB Plus

ชื่อผู้ประสานงาน.....นางสาว กัญญาภัค สุรพันธุ์สกุล.....
 โทรศัพท์.....98459..... โทรสาร.....02-5805733.....
 E-mail.....kunyapuk.s@dmsc.mail.go.th.....

แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ



การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ณ จุดให้บริการ
 สำนักยาและวัตถุเสพติด กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักยาและวัตถุเสพติดได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฉบับนี้ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ จึงขอความกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โปรดตอบภายใน 1 มีนาคม - 31 พฤษภาคม 2565 ด้วยจะเป็นพระคุณ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1.1 ประเภทหน่วยงาน

- หน่วยงานภาครัฐ (โปรดเลือกประเภทหน่วยงาน)
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โรงพยาบาล กรมราชทัณฑ์ กรมคุมประพฤติ
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/อำเภอ สน.อย. สถาบันการศึกษา
- อื่น ๆ (ระบุหน่วยงาน).....
- หน่วยงานเอกชน
- บริษัท/ห้างหุ้นส่วน สถานพยาบาลเอกชน อื่นๆ (ระบุหน่วยงาน).....
- บุคคลทั่วไป
- อื่นๆ (ระบุ).....

1.2 ประเภทงานที่ขอรับบริการ

- วัตถุเสพติดในของกลาง สารเสพติดในปัสสาวะ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท
- ชุดทดสอบด้านวัตถุเสพติด ยาคดี อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน โดยความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ไม่พอใจ = 1 พอใจน้อย = 2 พอใจปานกลาง = 3 พอใจมาก = 4 พอใจมากที่สุด = 5

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการง่ายไม่ซับซ้อน และสะดวกรวดเร็ว					
2. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ณ จุด รับตัวอย่างมีความเต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ และสามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง					
3. บริการอุปกรณ์ เช่น ปากกา กระดาษ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
4. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการเครื่องดื่ม, แก้วกระดาษ, ประกาศแสดงขั้นตอนการส่งตัวอย่าง, ประกาศQR code กลุ่มLine / email สำนักฯ, อ่างน้ำล้างมือบริเวณทางเข้าออก, ที่นั่งรอ เป็นต้น					
5. การนำผลการตรวจพิสูจน์ไปใช้ประโยชน์					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเพิ่มเติม

3.1 คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือติดต่อสื่อสารกับสำนักยาและวัตถุเสพติด ในช่องทางการติดต่อสื่อสารใดบ้าง โปรดระบุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- Line กลุ่ม เช่น <https://line.me/R/ti/g/gaoBoNmbjG> โทรศัพท์เคลื่อนที่
- e-mail เช่น bdn.thai@gmail.com โทรศัพท์สำนักงาน
- Facebook สำนักฯ (<https://www.facebook.com/BureauofDrugandNarcotic/>)
- เว็บไซต์สำนัก (<https://www.bdn.go.th/th/>) เช่น e-form แบบฟอร์มติดต่อ
- อื่นๆ (ระบุ).....

และช่องทางการสื่อสารใดที่ท่านนิยมใช้หรือสะดวกที่สุด (กรุณาระบุ 1 ช่องทาง)

- Line กลุ่ม โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์สำนักงาน e-mail
- Facebook สำนักฯ เว็บไซต์สำนัก เช่น e-form อื่นๆ.....

- 3.2 ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้มาใช้บริการหรือไม่ แนะนำ
 ไม่แนะนำ (โปรดระบุเหตุผล.....)
- 3.3 ท่านจะกลับมาใช้บริการอีกหรือไม่ ใช่
 ไม่ใช่ (โปรดระบุเหตุผล.....)

3.4 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ หรือความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

Line กลุ่มตำรวจส่งของกลาง	Facebook สำนักยาและวัตถุเสพติด
